
Una nueva promoción de
Cealsa
CENTRAL ALMACENES SANEAMIENTO
RECIBE PUNTOS POR TUS COMPRAS
Y CONSIGUE MARAVILLOSOS REGALOS
TV LED 32" PANASONIC
PLAYSTATION 4 500 GB SONY
IPAD MINI WI-FI 16GB APPLE
CÁMARA GO PRO SUMERGIBLE
TABLET 7' GALAXYTAB 4 SAMSUNG
CAFETERA DOLCE GUSTO CÍRCULO 2 KRUPS
IPOD SHUFFLE 2 GB APPLE
Elige entre más de 100 regalos.
Consulta tu catálogo en
www.ApuntateaCealsa.com
PREMIAMOS TU FIDELIDAD POR CONFIAR EN NUESTRAS MARCAS
Promoción destinada a instaladores profesionales. Bases de la promoción en www.ApuntateaCealsa.com. Fotos no contractuales. Cupones válidos para canje hasta el 30.11.2015.



IMPORTANTE: FIN DE CANJE DE LOS PUNTOS EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

INDICE DEL MANUAL DE USUARIO DEL PROGRAMA DE FIDELIZACION CEALSA 2015



ACCESO A LA WEB. PANTALLA DE REGISTRO DE USUARIO

El cliente instalador (en adelante "Usuario"), accede a la página a través del link:

www.apuntateacealsa.com

La primera vez que un usuario acceda a la web, COMO NO ES TODAVIA CLIENTE, se deberá registrar en:

http://www.apuntateacealsa.c...
Entrar
Login / Registro
www.ApuntateaCealsa.com
CENTRAL ALMACENES SANEAMIENTO
PREMIAMOS TU FIDELIDAD POR CONFIAR EN NUESTRAS MARCAS
INICIO
Inicio > Entrar
Acceso clientes
Por favor, inicia sesión con tu cuenta de cliente
Email *
Email
Contraseña *
Contraseña
¿Has olvidado tu contraseña?
ENTRAR
¿Todavía no eres cliente?
¡Aprovecha las ventajas de ser cliente!
REGISTRARSE AHORA
AYUDA
--
MI CUENTA
Login / Registro
Para más información
lunes a viernes 10-14h/15-18h (excepto festivos nacionales)
902 100 165



Le pedirá los siguientes campos obligatorios :

- Nombre
- Primer Apellido
- Segundo apellido
- Teléfono
- Empresa (campo no obligatorio)

- Correo electronico
- Contraseña). IMPORTANTE: la CONTRASEÑA debera tener 8 caracteres.

El proceso de registro dispone asimismo de un código de seguridad.

PREMIAMOS TU FIDELIDAD POR CONFIAR EN NUESTRAS MARCAS
CENTRAL ALMACENES SANEAMIENTO

INICIO
Registrarse

¡Apúntate a Cealsa!
¡Aprovecha las ventajas de ser cliente!
* Campos obligatorios

Nombre *
Primer Apellido *
Segundo Apellido *
Teléfono *
Nombre Empresa
Correo Electrónico *
Confirmar Correo Electrónico *
Contraseña *
Confirmar Contraseña *
Código de seguridad *
MRHLNN
Regenerar imagen
REGISTRARSE AHORA

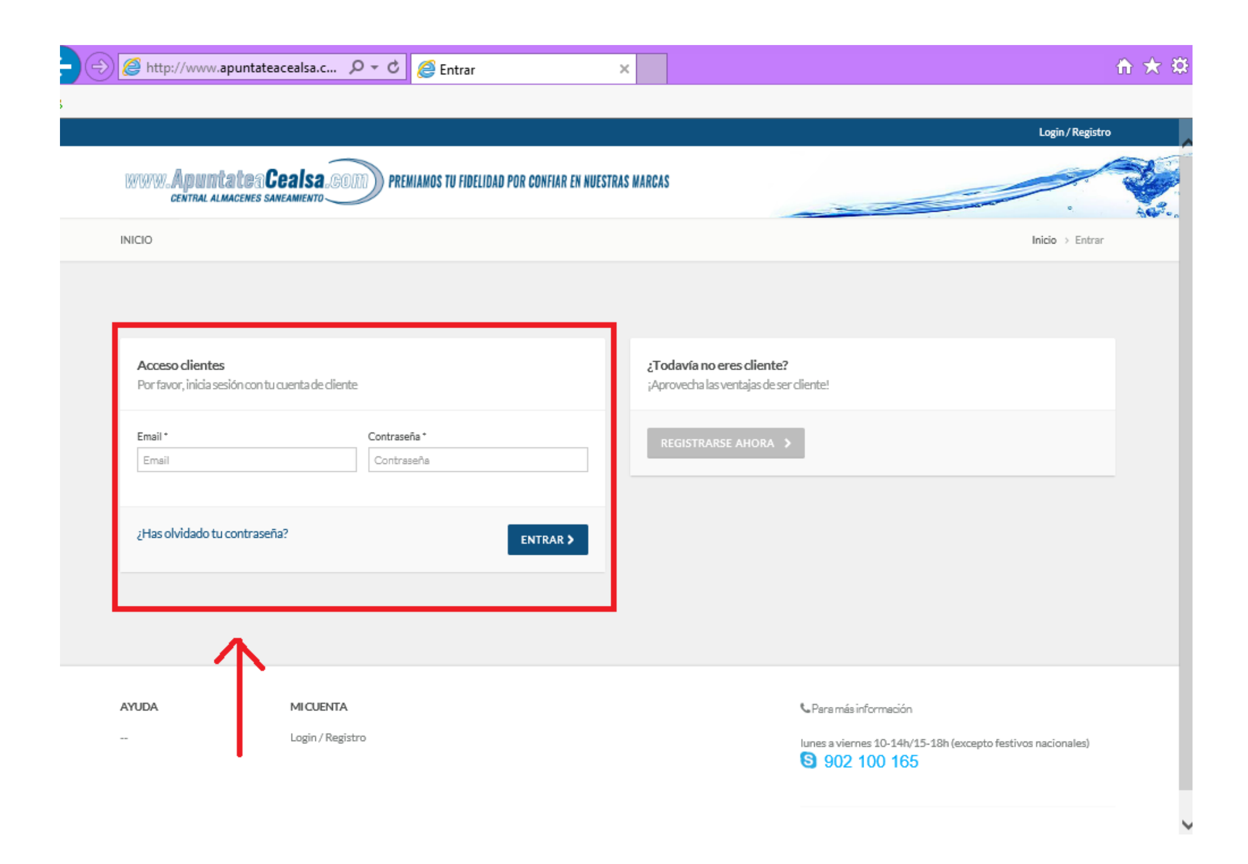
AYUDA
Condiciones generales
MI CUENTA
Login / Registro
Para más información
lunes a viernes 10-14h/15-18h (excepto festivos nacionales)
902 100 165

Al registrarse por primera vez, una vez completados los campos accederá directamente a la página principal.



SI EL USUARIO YA ESTA REGISTRADO

Una vez se haya registrado, para sucesivas entradas ya podrá acceder introduciendo el email y la contraseña que registró previamente. Presionando la tecla de ENTRAR > ya podrá acceder al ***catálogo de regalos.***



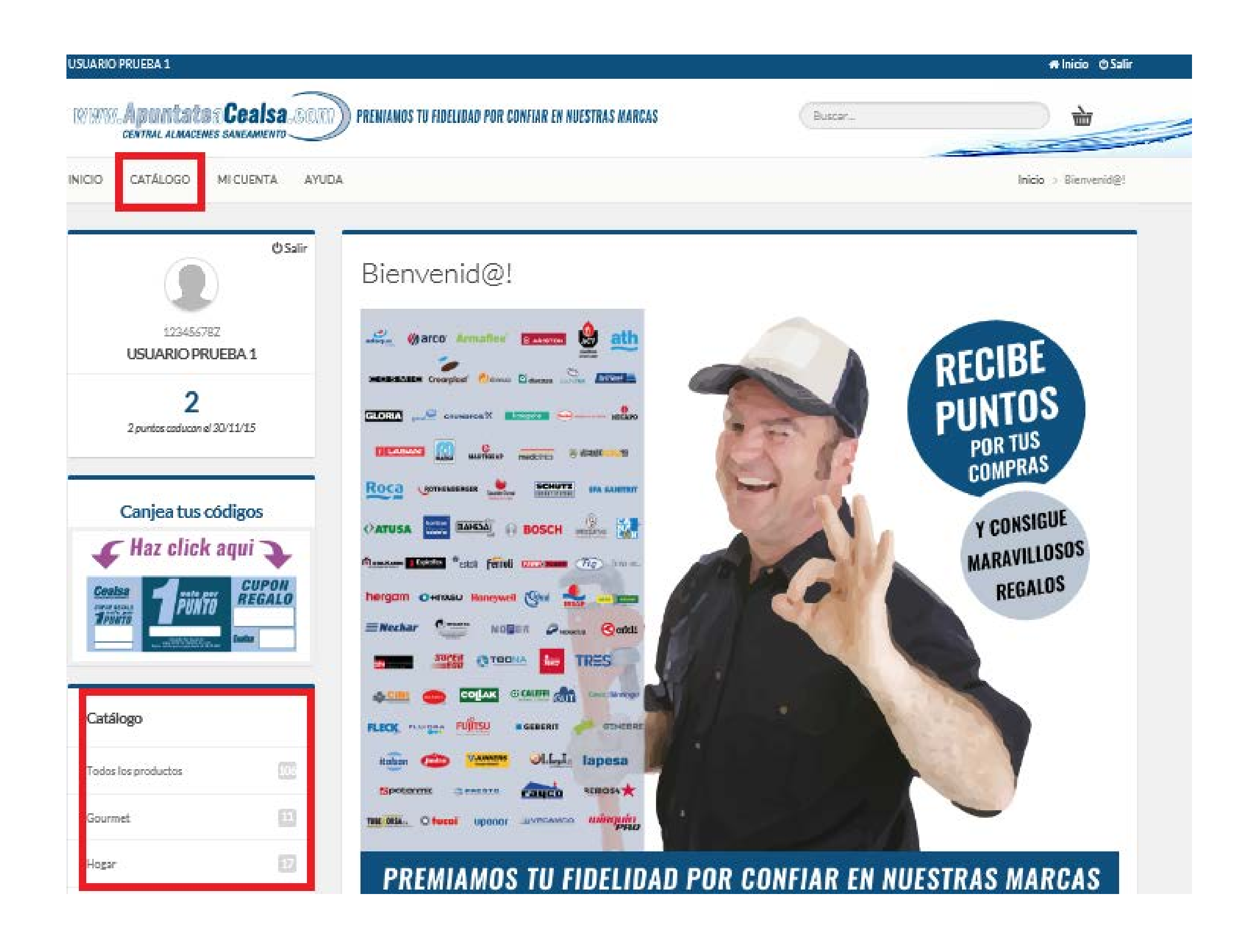
CATÁLOGO DE REGALOS / DETALLE DE REGALOS

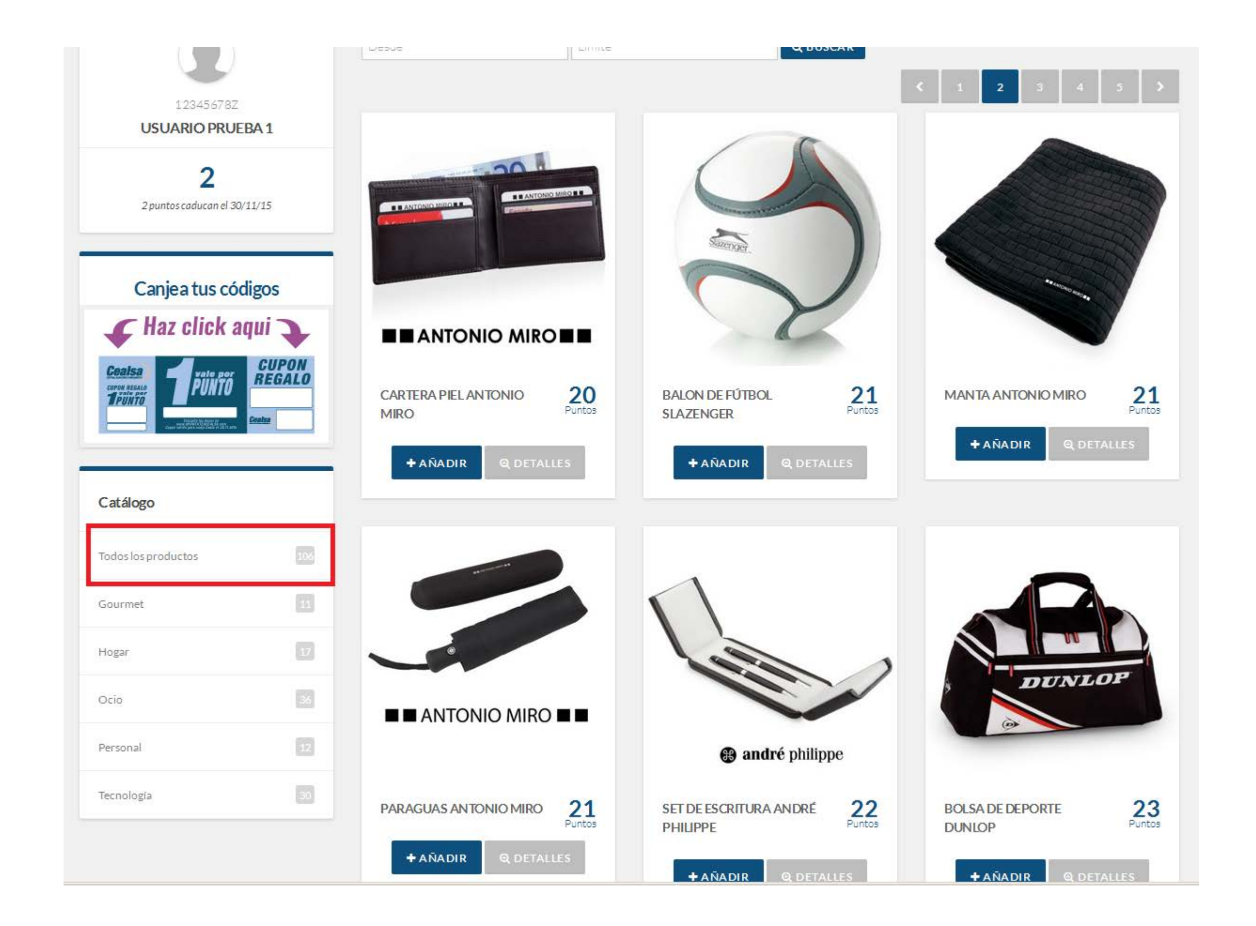
Una vez el usuario entra en el catálogo de puntos, podrá observar que se muestran los artículos:

- Clasificados por familias y con un buscador por puntos.
- Se muestran también los puntos disponibles del cliente con la fecha de caducidad.

El cliente podrá visualizar el detalle de los artículos y añadir artículos a la cesta de compra para poder tramitar el correspondiente pedido.




USUARIO PRUEBA 1
Inicio
Salir
www.ApuntateaCealsa.com
CENTRAL ALMACENES SANEAMIENTO
PREMIAMOS TU FIDELIDAD POR CONFIAR EN NUESTRAS MARCAS
Buscar...
INICIO
CATÁLOGO
MI CUENTA
AYUDA
Inicio > Bienvenid@!
Salir
12345678Z
USUARIO PRUEBA 1
2
2 puntos caducan el 30/11/15
Canjea tus códigos
Haz click aquí
Catálogo
Todos los productos
Gourmet
Hogar
Bienvenid@!
RECIBE PUNTOS POR TUS COMPRAS
Y CONSIGUE MARAVILLOSOS REGALOS
PREMIAMOS TU FIDELIDAD POR CONFIAR EN NUESTRAS MARCAS

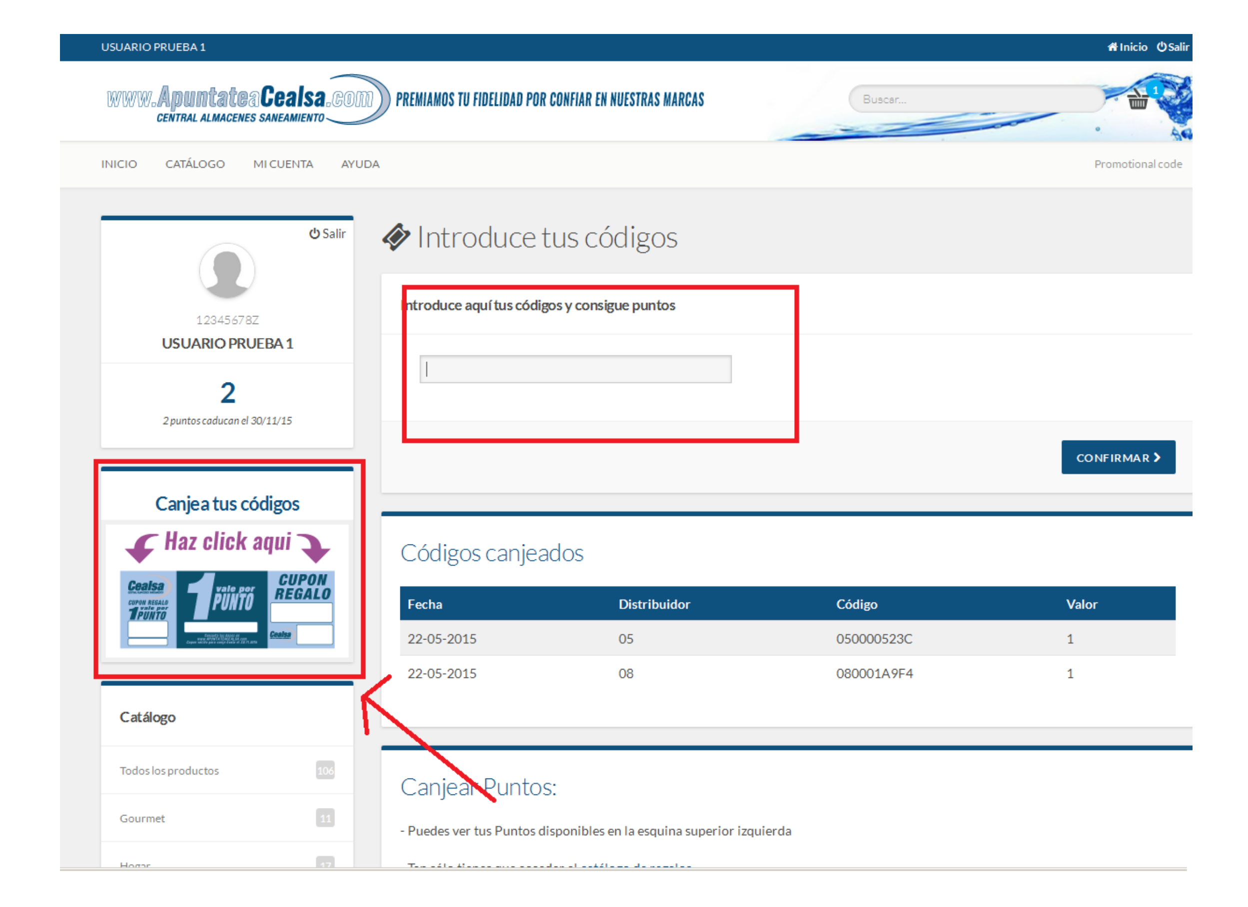

12345678Z
USUARIO PRUEBA 1
2
2 puntos caducan el 30/11/15
Canjea tus códigos
Haz click aquí
Catálogo
Todos los productos
Gourmet
Hogar
Ocio
Personal
Tecnología
ANTONIO MIRO
CARTERA PIEL ANTONIO MIRO
20 Puntos
AÑADIR
DETALLES
BALON DE FÚTBOL SLAZENGER
21 Puntos
AÑADIR
DETALLES
MANTA ANTONIO MIRO
21 Puntos
AÑADIR
DETALLES
ANTONIO MIRO
PARAGUAS ANTONIO MIRO
21 Puntos
AÑADIR
DETALLES
andré philippe
SET DE ESCRITURA ANDRÉ PHILIPPE
22 Puntos
BOLSA DE DEPORTE DUNLOP
23 Puntos
DUNLOP

INTRODUCCIÓN DE CÓDIGOS

Entrando en "Canjea tus códigos ", el usuario podrá introducir los códigos que le han entregado en sus compras realizadas y automáticamente se le sumaran los puntos.

*Cuando el usuario entre el primer código por primera vez (y solamente la primera vez que entre un código correspondiente a un almacén de asociado), le será enviado un mail de confirmación por partida doble:

- Envío de un mail al propio usuario
- Envío de un mail al almacén de donde proviene dicho código.





MI CUENTA

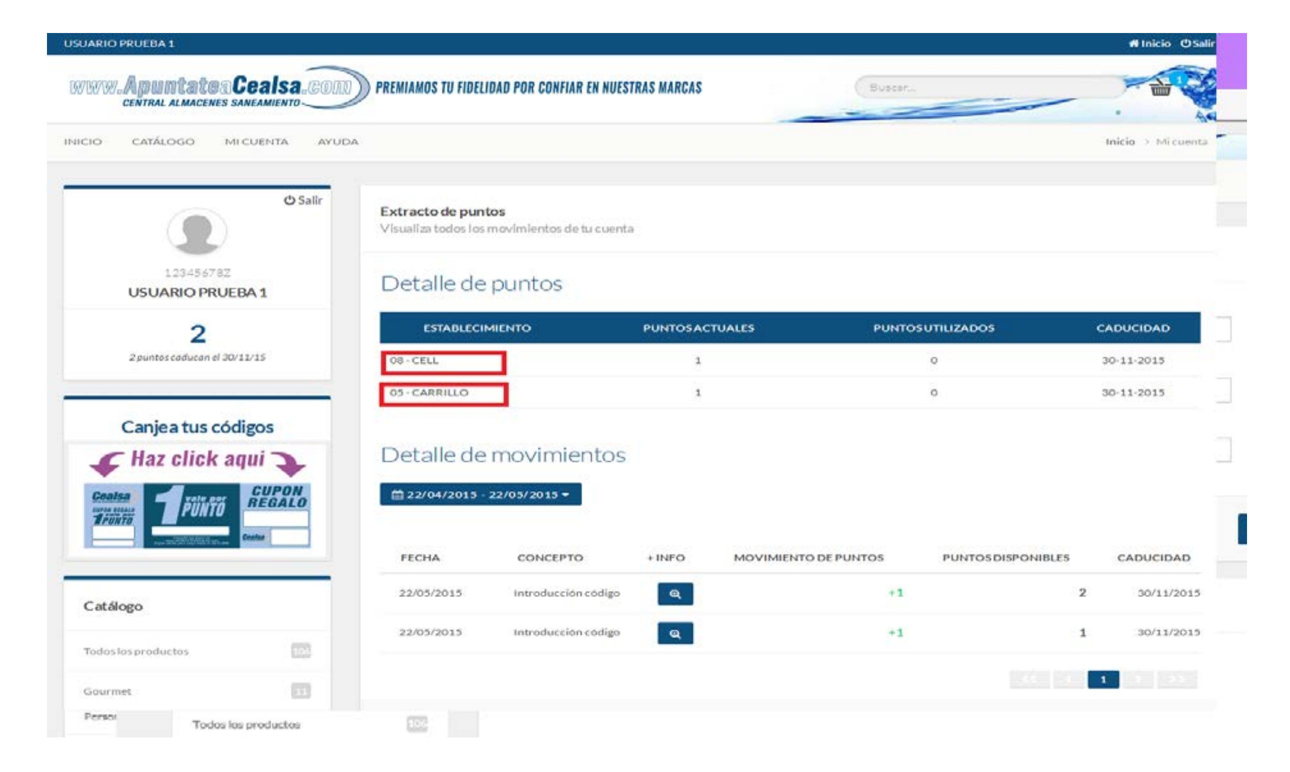
En este apartado el cliente podrá visualizar:

- MOVIMIENTOS
- MIS PEDIDOS
- DATOS PERSONALES
- INTRODUCE TUS CÓDIGOS



MOVIMIENTOS

En este apartado el cliente podrá ver todos los movimientos de puntos que tiene.



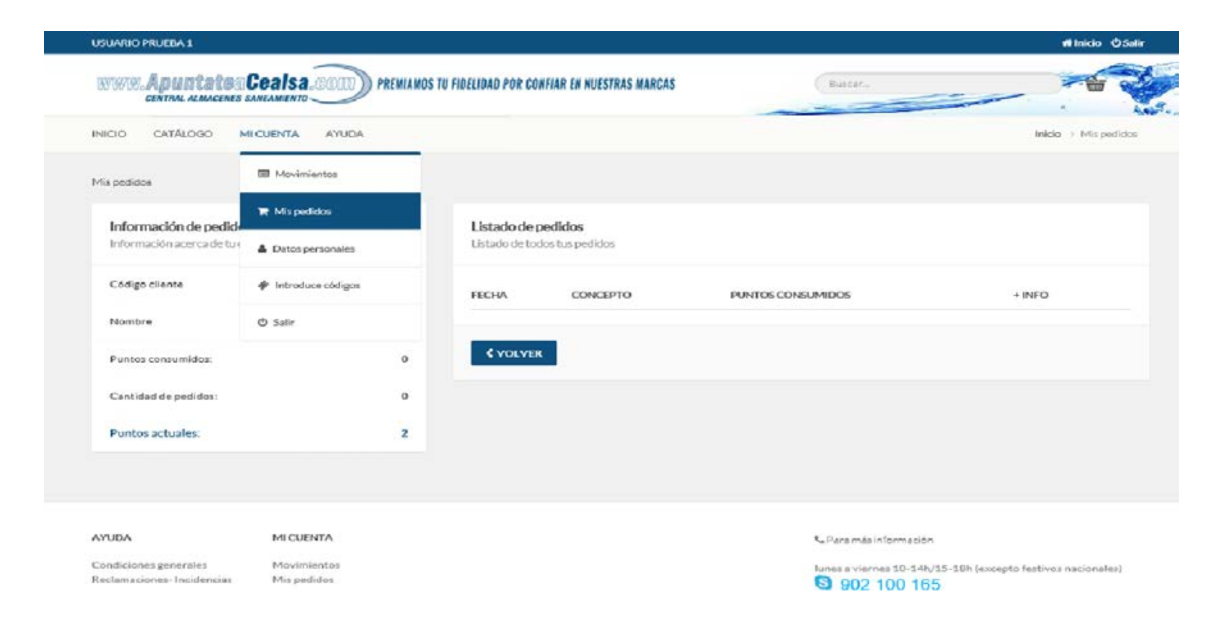
MUY IMPORTANTE

El usuario podrá obtener puntos de distintos asociados del grupo, pero estos NO LE SUMARAN CONJUNTAMENTE en el momento de hacer el canje de regalos.

Es decir, si tiene dos cuentas validadas de puntos, habiendo comprado en dos establecimientos de **distintos asociados** del grupo, cada cuenta sumara autónomamente los puntos obtenidos.

REGALOS SOLICITADOS

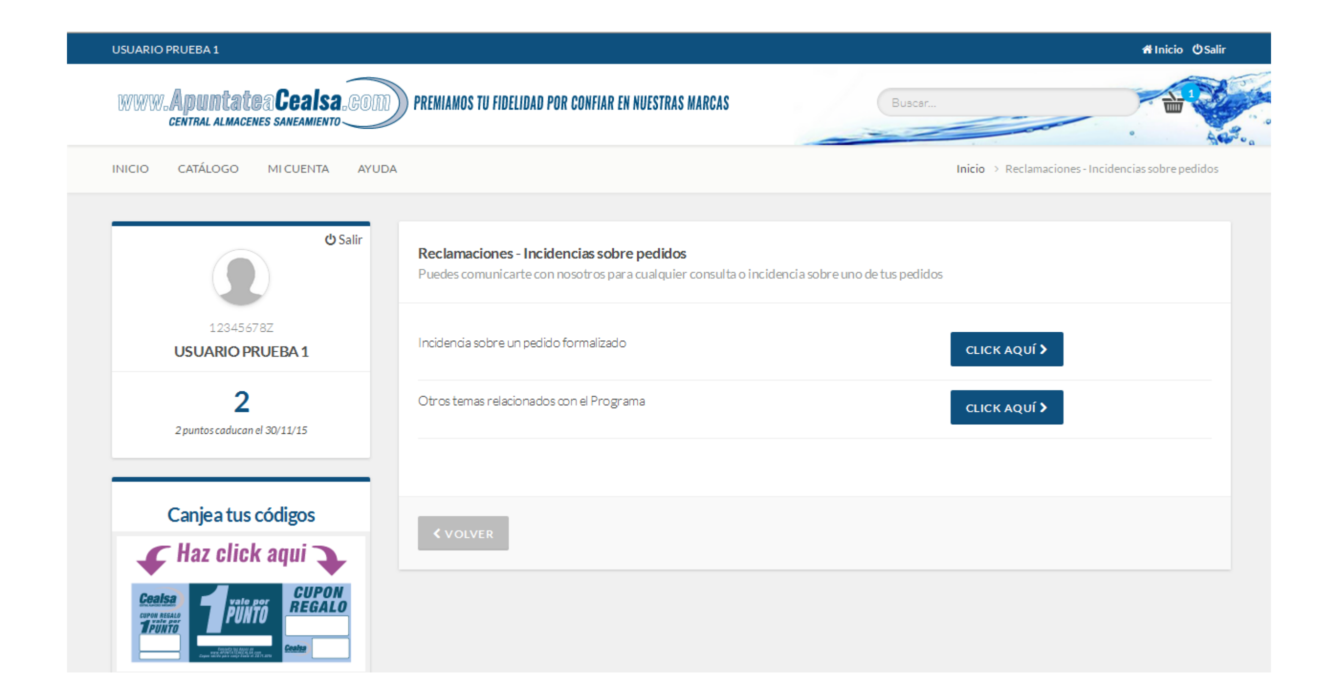
En este apartado el cliente podrá ver los pedidos que ha realizado y ver la situación exacta de estos pedidos (si se han preparado en el almacén, si están en reparto del transporte).



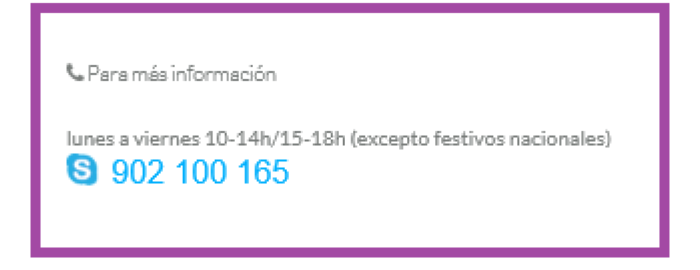


GESTION INCIDENCIAS

Seleccionando esta opción aparece un formulario que se puede rellenar con cualquier consulta referente al programa o incidencia con el pedido. El departamento de atención al cliente recibirá esta notificación y se pondrán en contacto con el cliente para solucionarle el problema.



Para cualquier consulta sobre el programa pueden llamar al teléfono de atención al cliente:





Objeto de la Promoción

CENTRAL ALMACENES SANEAMIENTO S.L., con CIF nº B-61433140, y con domicilio social en GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES Nº 774, 5º 4ª BARCELONA (en adelante, "CEALSA"), realizará una Promoción de apoyo para fomentar el consumo de los productos por parte de los clientes instaladores de los asociados del grupo CEALSA.

Vigencia de la promoción

Promoción válida desde el 1 de Junio de 2015 hasta el 30 de Noviembre de 2015, ambos inclusive.
Puntos canjeables por regalos desde el 1 de Junio de 2015 hasta el 30 de Noviembre de 2015, ambos inclusive.

Promoción "APUNTATEACEALSA.COM"

Ámbito

Península y Baleares.

Obtención

Acumule Puntos (bonos de 1 punto) comprando productos de los proveedores del grupo CEALSA, que se entregarán en los establecimientos de los asociados del grupo CEALSA.
Acumule los puntos necesarios para obtener los regalos elegidos.

Alta en la promoción

Para darse de alta en la promoción "APUNTATEACEALSA.COM", el cliente deberá entrar en la web www.apuntateacealsa.com debiendo introducir los datos relativos a su nombre, apellidos, teléfono, email y contraseña (campos obligatorios), quedando como opcional, el campo de empresa.

Una vez validado como cliente y en sucesivas ocasiones se deberá introducir el email y la contraseña que se ha escogido.

Valoración

Los puntos obtenidos no tienen valor monetario, por tanto en ningún caso se canjearán por dinero.

Información:

Podrá consultar su saldo de puntos a través de la página web www.apuntateacealsa.com o llamando al número 902 100 165 (en horario laboral de 10:00 a 14:00 o de 15:00 a 18:00 Excepto festivos nacionales).

Petición de regalos

El plazo de entrega de los regalos será aproximadamente de 20 días a partir del canje, que se podrá realizar directamente a través de la página web www.apuntateacealsa.com. La entrega de los regalos será efectuada en el mismo almacén de donde se les hayan entregado los puntos.
Puede elegir uno o varios regalos según el número de puntos que haya acumulado.
Los puntos correspondientes a los regalos solicitados se restarán automáticamente de los puntos disponibles conseguidos.

No se incluye en esta promoción la instalación de ningún tipo de regalo.



Ciertos regalos de mucha demanda estacional, como los productos Apple pueden exceder los 20 días, hasta que se normalice el suministro por parte del proveedor de las mismas.

La presente Promoción se dirige exclusivamente a los clientes instaladores de los almacenes asociados al grupo CEALSA.

Promoción no válida para el personal de los almacenes de CEALSA.

Aquellos puntos que no hayan sido canjeados antes del 30 de noviembre del 2015 perderán su validez.

Cualquier consulta sobre las características de los regalos antes de la petición o incidencia posterior a su entrega se resolverá llamando al teléfono 902100165.

CEALSA se reserva el derecho de sustituir los regalos de esta promoción por otros de calidad y valor igual o superior, en caso de agotarse las existencias o bien por su descatalogación.

Consideraciones Legales

Irá a cargo de los premiados el pago de cualquier impuesto directo o indirecto que pueda gravar el premio.

CEALSA se reserva el derecho de ampliar y/o modificar las condiciones de la promoción, previa comunicación.

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, por medio de su participación en la promoción " APUNTATEACEALSA.COM ", Vd. da su consentimiento para el tratamiento de los datos personales aportados a través de su petición, a los solos efectos de una correcta gestión de la promoción. Estos datos serán incorporados al fichero de Clientes titularidad de CEALSA, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en dicha Ley a través de carta certificada, adjuntando fotocopia de su DNI/Pasaporte, a la Atención del Departamento de Legal de CEALSA en la siguiente dirección, c/ GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES Nº 774, 5º 4ª BARCELONA

